

## **Attention all Parents that need tech support:**

There is a parent/guardian technology support page located on the “Parents” tab on the district website that has valuable information for parents in both English and Spanish regarding tech support. Here is the link for this page: <https://www.oxnardsd.org/domain/20>

If you need assistance resetting ipads, please click on this link:  
<https://learn.oxnardsd.org/Student-Resources/Setup-Your-Student-iPad>.

### **To wipe the iPad :**

<https://learn.oxnardsd.org/Student-Resources/Wipe-You-iPad>

### **To connect the iPad to the internet again:**

<https://learn.oxnardsd.org/Student-Resources/Setup-Your-Student-iPad>

If you need more support with your technology please schedule an appointment with the technology department by calling **805-385-1516** or email [helpdesk@oxnardsd.org](mailto:helpdesk@oxnardsd.org) to schedule an appointment.

## **Atención padres y tutores que ocupan asistencia técnica:**

Hay una página de apoyo para padres y tutores localizado en el sitio de internet del distrito bajo la pestaña “Padres” que provee información útil en inglés y español sobre el apoyo técnico.

<https://www.oxnardsd.org/domain/20>

Si ocupa ayuda reiniciando los iPads, favor de hacer clic este enlace:  
<https://learn.oxnardsd.org/Student-Resources/Setup-Your-Student-iPad>

### **Para borrar el iPad:**

<https://learn.oxnardsd.org/Student-Resources/Wipe-You-iPad>

**Para reconectar el iPad al internet:**

**<https://learn.oxnardsd.org/Student-Resources/Setup-Your-Student-iPad>**

Si ocupa apoyo adicional con la tecnología, favor de hacer una cita con el Departamento de Tecnología llamando al: **805-385-1516** o por correo electrónico, **helpdesk@oxnardsd.org**